



ACEM

POLÍTICA DE LA CALIDAD

AUXILIAR DE CARROCERÍAS Y ESTRUCTURAS METÁLICAS S.L. (**ACEM**) es una empresa española dedicada al carrozado de vehículos industriales, la cual considera una garantía para sus clientes y un elemento de mejora la concienciación e implicación con su mercado natural, motivo por el cual la Dirección de **ACEM** ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma *UNE-EN-ISO 9001:2015*: “Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos”, para las actividades de:

**“Diseño, construcción montaje y reparación de Carrocerías”
“Fabricación de estructuras metálicas en Acero”**

El sistema de gestión de la calidad tiene como *objetivo último* la satisfacción de los clientes de ACEM, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la efectividad de la prestación del servicio.

Para ello, la Dirección de **ACEM** se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- Gestión de la calidad de los servicios prestados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015
- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes (especificaciones del producto, plazos de entrega, precio convenido, etc.), consolidando su confianza en nuestra organización.
- Cumplimiento de otros requisitos: legales y requisitos implícitos para asegurar la adecuación de la prestación del servicio a las necesidades del cliente.
- Mejora continua de la eficacia del sistema de gestión de la calidad

La política de la Calidad es difundida a todo el personal a través del ejemplo que presta la Dirección en su quehacer diario, así como mediante la difusión del presente documento en el tablón de anuncios. De esta forma **ACEM** se asegura que la Política de Calidad es entendida y *puesta en práctica* por todo el personal de la empresa.

La revisión de la Política de Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección (ver punto 5.6 del Manual de la Calidad). Así mismo, los objetivos de la calidad quedan plasmados en el documento “Programa de Gestión”.

Revisada y aprobada por:

José Antonio García Polo
13 de enero de 2022